

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah penelitian tepat pada waktunya. Penulisan karya tulis ilmiah penelitian dengan judul “Analisis Manajemen Penyelesaian Pending Klaim Kasus Fragmentasi Di RSUD Budhi Asih”, proposal ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Diploma-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan pada Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, tidak mudah bagi saya untuk menyelesaikan proposal ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Ibu Prof. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed., Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Daniel Happy Putra, SKM., MKM selaku ketua program studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
4. Ibu Nanda Aula Rumana, SKM., MKM selaku pembimbing akademik
5. Bapak Muhammad Fuad Iqbal, SKM., MKM selaku pembimbing KTI
6. Bapak Sigit Sugiarto, S.TR selaku pembimbing di Rumah Sakit
7. *To my parents* Wahyu Setiyawan, Astutian Ningsih, nenek saya, serta untuk kedua adik saya yang telah memberikan semangat dan doa sehingga memberikan kemudahan bagi penulis untuk menyelesaikan Pendidikan ini.
8. *To my favorite person* Muhammad Haekal Rasyid yang turut membantu meluangkan waktu untuk menemani penulis dalam suka maupun duka dan selalu memberikan support dalam menyelesaikan penulisan ini.
9. Untuk teman perjuangan saya Annas Amalia, Komang Chintya, Nadia Sintia, Ulhamdhiati, dan Abdul Rozak yang sudah berjuang bersama dan saling membantu dalam pengerjaan tugas akhir ini dan kepada kakak tingkat saya Nursamina, Forentina, Syahrul dan Yunan yang sudah memberikan masukan dalam penulisan KTI ini.
10. Serta seluruh teman-teman Mahasiswa/i Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan 2021.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna Oleh karena itu, penulis akan menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dan demi perbaikan di kemudian hari.

Jakarta, 21 Juni 2024



(Rula Afrilia Padila Putri)